

ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПЛАТФОРМИ

§ 1 Попередні положення

- А. Адміністратором та власником платформи є **компанія SYDRON Sp. z o.o.** з місцезнаходженням у Жешуві, Jana i Jędrzeja Śniadeckich 20D / 7, 35-006 Rzeszów, внесена до Реєстру підприємців Національного судового реєстру під номером **0001027177**, REGON: **524825960**, NIP: **8133895595**.
- Б. Платформа дозволяє Клієнтам розміщувати замовлення на Товари, що пропонуються Продавцем.
- В. Ці Правила та умови визначають правила використання платформи, включаючи розміщення замовлень, виконання замовлень, а також права та обов'язки Користувачів.
- Г. Використання платформи вимагає прийняття Правил та умов. У разі неприйняття Користувач не має права користуватися послугами платформи.
- Д. Зв'язатися з Адміністратором можна за наступною адресою електронної пошти: info@pulsepower.com.ua.

§ 2 Визначення

- А. **Платформа** – онлайн-система, що дозволяє оформляти замовлення на товари, що пропонуються Продавцем.
- Б. **Користувач** – будь-яка фізична або юридична особа, яка використовує Платформу.
- В. **Клієнт** – фізична особа або компанія, яка розміщує замовлення через Платформу.
- Г. **Продавець** – суб'єкт, що пропонує товари на Платформі.
- Д. **Замовлення** – процес вибору та бронювання Продуктів Клієнтом через Платформу.

§ 3 Розміщення замовлень

- А. Клієнт може зробити замовлення, заповнивши Форму замовлення, доступну на Платформі.
- Б. Замовлення є резервуванням Продукції і не рівносильне укладенню договору купівлі-продажу.
- В. Після оформлення замовлення Клієнт отримає підтвердження бронювання на вказану адресу електронної пошти.
- Г. Після розміщення замовлення Клієнт отримає рахунок-проформу на вказану адресу електронної пошти, який необхідно сплатити для початку замовлення.
- Д. Термін очікування замовлення – до 30 робочих днів. У разі, якщо товару немає на складі, Продукція виготовляється на замовлення тільки після надходження оплати.
- Е. Оплата замовлених Товарів відбувається тільки за межами Платформи – відповідно до домовленостей з Продавцем.
- Ж. Продавець зв'яжеться з Клієнтом, щоб узгодити деталі отримання або доставки замовлення.

§ 4 Відповідальність контролера

- А. Адміністратор Платформи не є стороною угоди між Клієнтом та Продавцем.
- Б. Адміністратор не несе відповідальності за якість, наявність або виконання замовлень Продавцем.
- В. Платформа використовується тільки для резервування Товарів – всі зобов'язання, що виникають в результаті виконання замовлення, лежать на Продавцю.

§ 5 Скарги та відкликання з наказу

- А. Клієнт може скасувати замовлення лише до того, як рахунок-проформа буде оплачена. Після отримання платежу скасувати замовлення неможливо.
- Б. Замовлення на Продукцію, виготовлену на замовлення, відповідно до статті 38(3) Закону про права споживачів, не підлягають праву відмови від договору, оскільки це продукти, створені відповідно до індивідуальних специфікацій Клієнта.
- В. Скарги щодо замовлених Товарів слід адресувати безпосередньо Продавцю.
- Г. Адміністратор Платформи не несе відповідальності за хід процесу подання скарги.

§ 6 Захист персональних даних

- А. Адміністратором персональних даних Користувачів є **компанія SYDRON Sp. z o.o.** Мітки.
- Б. Персональні дані обробляються з метою обробки замовлень та зв'язку з Клієнтом.
- В. Детальну інформацію щодо обробки персональних даних можна знайти в Політиці конфіденційності, доступній на Платформі.

§ 7 Прикінцеві положення

- А. Адміністратор залишає за собою право вносити зміни до Правил та Умов.
- Б. У питаннях, не врегульованих цими Правилами та умовами, застосовуються положення польського законодавства.
- В. Правила та умови набирають чинності з дати їх публікації на Платформі.