

# REGULAMIN PLATFORMY

## § 1 Postanowienia wstępne

1. Administratorem i właścicielem platformy jest **SYDRON Sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Jana i Jędrzeja Śniadeckich 20D / 7, 35-006 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem **0001027177**, REGON: **524825960**, NIP: **8133895595**.
2. Platforma umożliwia Klientom składanie zamówień na Produkty oferowane przez Sprzedawcę.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy, w tym składania zamówień, realizacji zamówień, a także prawa i obowiązki Użytkowników.
4. Korzystanie z platformy wymaga akceptacji Regulaminu. W przypadku braku akceptacji, Użytkownik nie może korzystać z usług platformy.
5. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: [info@pulsepower.com.ua](mailto:info@pulsepower.com.ua).

## § 2 Definicje

1. **Platforma** – system internetowy umożliwiający składanie zamówień na produkty oferowane przez Sprzedawcę.
2. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Platformy.
3. **Klient** – osoba fizyczna lub firma składająca zamówienie za pośrednictwem Platformy.
4. **Sprzedawca** – podmiot oferujący produkty na Platformie.
5. **Zamówienie** – proces wyboru i rezerwacji Produktów przez Klienta za pośrednictwem Platformy.

## § 3 Składanie Zamówień

1. Klient może złożyć zamówienie poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia dostępnego na Platformie.
2. Zamówienie stanowi rezerwację Produktów i nie jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma potwierdzenie rezerwacji na podany adres e-mail.
4. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzyma na podany adres e-mail fakturę pro forma, którą należy opłacić w celu rozpoczęcia realizacji zamówienia.
5. Czas oczekiwania na realizację zamówienia wynosi do 30 dni roboczych. W przypadku braku produktu na stanie, Produkty są wykonywane na zamówienie dopiero po zaksięgowaniu płatności.
6. Płatność za zamówione Produkty odbywa się wyłącznie poza Platformą – zgodnie z ustaleniami ze Sprzedawcą.
7. Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów odbioru lub dostawy zamówienia.

## § 4 Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator Platformy nie jest stroną transakcji pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

2. Administrator nie odpowiada za jakość, dostępność ani realizację zamówień przez Sprzedawcę.
3. Platforma służy wyłącznie do rezerwacji Produktów – wszelkie zobowiązania wynikające z realizacji zamówienia leżą po stronie Sprzedawcy.

## **§ 5 Reklamacje i odstąpienie od zamówienia**

1. Klient może anulować zamówienie wyłącznie przed opłaceniem faktury pro forma. Po zaksięgowaniu płatności, anulowanie zamówienia nie jest możliwe.
2. Zamówienia dotyczące Produktów wykonywanych na zamówienie, zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o Prawach Konsumenta, nie podlegają prawu do odstąpienia od umowy, gdyż są to produkty tworzone według indywidualnych specyfikacji Klienta.
3. Reklamacje dotyczące zamówionych Produktów należy kierować bezpośrednio do Sprzedawcy.
4. Administrator Platformy nie ponosi odpowiedzialności za przebieg procesu reklamacyjnego.

## **§ 6 Ochrona Danych Osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **SYDRON Sp. z o.o.**
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień oraz komunikacji z Klientem.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na Platformie.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Platformie.