

Політика конфіденційності та файлів cookie

I. Вступ

Ця Політика конфіденційності містить інформацію про обробку персональних даних та використання файлів cookie шляхом:

Оператор платформи – SYDRON Sp. z o.o., з місцезнаходженням у Жешуві, Jana i Jędrzeja Śniadeckich 20D / 7, 35-006 Rzeszów, внесена до Реєстру підприємців Національного судового реєстру, який веде Районний суд у Жешуві, XII Комерційний відділ Національного судового реєстру під номером KRS : 0001027177, REGON: 524825960, NIP: 8133895595, з статутним капіталом 5 000,00 злотих.

II. Мета політики конфіденційності

Політика конфіденційності надається для того, щоб надати особам, персональні дані яких обробляються Адміністратором, максимально широку інформацію про обсяг оброблюваних даних, методи та принципи обробки даних та права цих осіб.

Основним правовим регулюванням щодо захисту персональних даних є Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (GDPR).

III. Обов'язок ознайомлення з політикою

Кожен користувач зобов'язаний ознайомитися з цією політикою перед використанням Платформи.

Використовуючи Платформу, користувач заявляє, що він або вона згодні з тим, яким чином Адміністратор збирає, збирає, зберігає, використовує та захищає персональні дані.

IV. Словник термінів

Наступні вирази мають таке значення:

- А. Адміністратор – його слід розуміти як SYDRON Sp. z o.o., зареєстрований офіс якого знаходиться в Жешуві, Jana i Jędrzeja Śniadeckich 20D / 7, 35-006 Rzeszów, внесений до Національного судового реєстру під номером KRS : 0001027177, REGON: 524825960, NIP: 8133895595.
- Б. Платформа – під нею слід розуміти веб-сайт, що працює за адресою PulsePower і управляється Адміністратором.

- В. Файли cookie – текстові файли, що розміщуються сервером на пристрої користувача, які зберігаються на кінцевому пристрої користувача та призначені для використання Платформи. Вони, m.in й інші, використовуються для аналізу трафіку, персоналізації контенту та забезпечення функціональності веб-сайту.
- Г. Персональні дані – під ними слід розуміти будь-яку інформацію про ідентифіковану або ідентифіковану фізичну особу, таку як ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, IP-адреса, номер телефону, онлайн-ідентифікатор.
- Д. Форма замовлення – доступна на Платформі інтерактивна форма, за допомогою якої Користувач вказує дані, необхідні для укладення договору купівлі-продажу та відвантаження замовлених товарів.
- Е. Клієнт – під ним слід розуміти фізичну особу або підприємця, які використовують Платформу з метою придбання товарів.
- Ж. Браузер – ІТ-програма, яка дозволяє переглядати веб-сайти, наприклад Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
- З. Третя країна – під нею слід розуміти країну за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ).
- И. GDPR – Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту та Ради про захист персональних даних та про вільний рух таких даних.
- К. Обробка – будь-яка операція, що виконується з персональними даними, така як збір, зберігання, зміна, консультація, доступ, обмеження, видалення або знищення.
- Л. Профілювання – будь-яка форма автоматизованої обробки персональних даних, що полягає в їх аналізі або використанні для прогнозування переваг користувача.
- М. Умови та положення платформи, що визначають правила використання Платформи, доступні на сайті PulsePower.

V. Сфера застосування

Ця Політика конфіденційності описує правила обробки Персональних даних у зв'язку з використанням Платформи Користувачами, наданням Адміністратором послуг, доступних Користувачам через Платформу, або з метою встановлення контакту та надання додаткових послуг.

VI. Передача персональних даних

Адміністратор може отримувати Персональні дані безпосередньо від Користувачів (тобто дані, що надаються під час використання Платформи, заповнення форм, доступних на Платформі, а також за допомогою телефонного контакту, електронної пошти або іншої форми зв'язку).

Адміністратор також може обробляти Персональні дані, отримані від інших суб'єктів з відповідним юридичним дозволом, наприклад, від особи, уповноваженої

представляти Користувача, або інших осіб, зазначених Користувачем як особи, які виконують Угоду або угоду про співпрацю.

Категорії даних, що обробляються Адміністратором, були вказані в розділі Обсяг і цілі обробки персональних даних.

VII. Дані, що обробляються Адміністратором

Обсяг персональних даних, що обробляються Адміністратором, може відрізнятися в залежності від типу Послуг і функціональних можливостей, що використовуються Користувачем. Ці дані збираються безпосередньо від Користувача або опосередковано в рамках використання Платформи.

1. Дані, зібрані під час реєстрації Облікового запису та виконання Угоди

При створенні Облікового запису на Платформі Користувач надає необхідні дані, необхідні для використання Сервісів:

- Фізичні особи (Споживачі, Підприємці-Споживачі) – ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону.
- Компанії (Підприємці, Продавці, Виробники, Торгові Оператори) – назва компанії, адреса зареєстрованого офісу, NIP (ідентифікаційний номер платника податків), REGON (номер Національного бізнес-реєстру), ім'я та прізвище особи, уповноваженої створювати обліковий запис, адреса електронної пошти, номер телефону.

Крім того, після завершення процесу реєстрації Користувач може добровільно надати інші дані для заповнення профілю.

2. Дані, що обробляються в рамках надання платних Послуг та договорів про співпрацю

У разі укладення договору про співпрацю з Виробником, Продавцем або Торговим Оператором Адміністратор може обробляти дані, необхідні для реалізації платних Послуг та видачі розрахункових документів:

- Ім'я та прізвище осіб, що представляють Користувача,
- Контактні дані (e-mail, телефон),
- Адреса
- Дані, необхідні для виставлення рахунків-фактур або інших бухгалтерських документів.

Надання цих даних необхідне для виконання договору та податкових зобов'язань.

3. Дані, пов'язані зі спілкуванням з Адміністратором

Коли Користувач звертається до Адміністратора за допомогою:

- Форми зворотного зв'язку на Платформі,
- Електронною поштою або телефоном, Адміністратор обробляє дані, надані в заявці, наприклад, ім'я, прізвище, e-mail, зміст повідомлення.

У випадку з телефонними розмовами розмови можуть бути записані – тільки після отримання згоди Користувача.

Адміністратор також веде профілі в соціальних мережах (Facebook, Instagram, LinkedIn), де він може обробляти дані Користувача, але не має впливу на правила обробки даних цими платформами.

4. Дані, що обробляються в рамках процедури подання скарги та відкликання

У разі подання скарги або реалізації права на відмову від Угоди, Адміністратор може обробити:

- Ім'я, прізвище, e-mail, адреса проживання/zareєстрованого офісу,
- Зміст форми скарги,
- Дані, що містяться в додатковій документації щодо скарги.

Надання цих даних є добровільним, але необхідним для проведення процедури подання скарги.

5. Дані, що обробляються в рамках підписки на Розсилку новин

Якщо Користувач підписується на Розсилку новин, Адміністратор обробляє:

- Ваша електронна адреса,
- Інформація про взаємодію (чи було відкрито електронний лист, чи перейшли за посиланнями),
- IP-адреса та час включення до списку підписки.

Користувач може в будь-який час скасувати підписку на Розсилку новин.

6. Аналітичні та статистичні дані

Адміністратор збирає дані про активність Користувачів на Платформі, наприклад:

- Кількість відвідувань, кліків, час перебування на сайті,
- Тип пристрою та браузера,
- Налаштування вмісту, який ви переглядаєте.

Ці дані використовуються для оптимізації роботи Платформи та покращення якості Послуг.

7. Дані, що використовуються в маркетинговій діяльності

З метою персоналізації рекламного контенту Адміністратор може обробляти:

- Контактні дані (e-mail, телефон),
- Інформація про історію перегляду,
- Дані про взаємодію з рекламою,
- Інформація про місцезнаходження (за вашою згодою).

Маркетинг може включати контекстну рекламу та персоналізовані сповіщення про пропозиції.

8. Дані про місцезнаходження

За згодою Користувача Адміністратор може обробляти дані геолокації пристрою з метою:

- Зіставлення пропозицій з місцем розташування Користувача,
- Надайте доступ до функцій на основі місцезнаходження.

Ви можете будь-коли вимкнути доступ до геоданих у налаштуваннях пристрою.

9. Дані, що обробляються в рамках соціальних мереж

Адміністратор може обробляти дані Користувачів за допомогою соціальних плагінів (наприклад, Facebook, Instagram). Використовуючи ці функції, ви погоджуєтеся з політикою конфіденційності відповідної платформи.

10. Період обробки даних

Після закінчення терміну обробки дані видаляються або анонімізуються. Терміни зберігання адаптовані до чинного законодавства і, у разі вашої згоди, до тих пір, поки ви не відкличете свою згоду.

VIII. Одержувачі персональних даних

- А. Адміністратор інформує, що у зв'язку з наданням Послуг персональні дані Користувачів можуть бути розкриті наступним суб'єктам:
- Технологічні партнери, що підтримують роботу Платформи, включаючи Vercel Analytics (додаткова інформація: Vercel Analytics),
 - Суб'єкти, що надають послуги хостингу та інфраструктури для Платформи,

- Постачальники аналітичних та рекламних інструментів, якщо Користувач дав згоду на обробку даних для маркетингових цілей,
 - органів державної влади, якщо це впливає з чинного законодавства.
- Б. Адміністратор гарантує, що передача персональних даних зовнішнім одержувачам відбувається відповідно до чинного законодавства і лише в необхідному обсязі.

IX. Обробка даних у третіх країнах

Персональні дані користувачів не передаються за межі Європейської економічної зони (ЄЕЗ). Якщо в майбутньому виникне така необхідність, Адміністратор запровадить відповідні механізми захисту даних відповідно до положень GDPR.

X. Автоматизоване прийняття рішень та профілювання

- А. Адміністратор може використовувати персональні дані для автоматизованого прийняття рішень, включаючи профілювання для маркетингових цілей.
- Б. Профілювання ґрунтується на активності Користувача на веб-сайті, аналізі вподобань та взаємодії з Платформою.
- В. Користувач може відкликати свою згоду на профілювання в будь-який час, звернувшись до Адміністратора.

XI. Права користувачів

Відповідно до положень GDPR Користувач має право:

- А. Отримайте доступ до своїх персональних даних та отримайте їх копію.
- Б. Виправляти, оновлювати або виправляти дані.
- В. Видалення даних («право на забуття»), якщо дані більше не потрібні для цілей обробки.
- Г. Обмеження обробки даних в певних випадках.
- Д. Заперечувати проти обробки, якщо вона здійснюється на основі законних інтересів Адміністратора.
- Е. Передавати дані іншій сутності.
- Ж. Відкликати свою згоду на обробку ваших даних у будь-який час.

Для реалізації вищезазначених прав Користувач може звернутися до Адміністратора.

XII. Файли cookie та аналітичні інструменти

- А. Адміністратор використовує файли cookie для покращення функціонування Платформи, включаючи аналіз трафіку та оптимізацію контенту.
- Б. Аналітика Vercel використовується для моніторингу поведінки користувачів на веб-сайті. Ви можете знайти більше інформації про цей інструмент тут: Vercel Analytics.
- В. Користувач може керувати налаштуваннями файлів cookie у своєму браузері та за допомогою банера згоди, доступного на Платформі.

XIII. Контактні дані

У разі виникнення питань щодо захисту персональних даних Користувач може звернутися до Адміністратора:

- Електронна пошта: info@pulsepower.com.ua
- Поштова адреса: SYDRON Sp. z o.o., Jana i Jędrzeja Śniadeckich 20D/7, 35-006 Rzeszów, Poland.

XIV. Зміни в Політиці конфіденційності

Адміністратор прагне до того, щоб ця Політика була актуальною та оновлювалася на постійній основі. У разі внесення змін до:

- Закон
- Інструкції контролюючих органів,
- Використовувані технології,
- Цілі та методи обробки даних,

Адміністратор внесе відповідні зміни до цієї Політики. Користувачі будуть проінформовані про будь-які суттєві зміни електронною поштою або повідомленням на веб-сайті під час першого входу в систему після внесення змін.