

Polityką prywatności i plików cookies platformy

I. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies przez:

Operatora Platformy – SYDRON Sp. z o.o., z siedzibą w Rzeszowie, ul. Jana i Jędrzeja Śniadeckich 20D / 7, 35-006 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001027177, REGON: 524825960, NIP: 8133895595, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.

II. Cel polityki prywatności

Polityka Prywatności zostaje udostępniona w celu zapewnienia osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, jak najszerszej informacji o zakresie przetwarzanych danych, sposobach i zasadach przetwarzania danych oraz o prawach tych osób.

Podstawową regulacją prawną dotyczącą ochrony danych osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

III. Obowiązek zapoznania się z polityką

Każdy użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Platformy zobowiązany jest zapoznać się z niniejszą polityką.

Korzystając z Platformy, użytkownik oświadcza, że wyraża zgodę na sposób, w jaki Administrator zbiera, gromadzi, przechowuje, wykorzystuje i chroni dane osobowe.

IV. Słowniczek pojęć

Poniższym wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:

1. Administrator – należy przez to rozumieć SYDRON Sp. z o.o., z siedzibą w Rzeszowie, ul. Jana i Jędrzeja Śniadeckich 20D / 7, 35-006 Rzeszów, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001027177, REGON: 524825960, NIP: 8133895595.
2. Platforma – należy przez to rozumieć stronę internetową działającą pod adresem [PulsePower](#), prowadzoną przez Administratora.

3. Cookies – pliki tekstowe umieszczane przez serwer na urządzeniu użytkownika, które są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika i przeznaczone do korzystania z Platformy. Służą m.in. do analizy ruchu, personalizacji treści oraz zapewnienia funkcjonalności strony.
4. Dane Osobowe – należy przez to rozumieć wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, adres IP, numer telefonu, identyfikator internetowy.
5. Formularz Zamówienia – interaktywny formularz dostępny na Platformie, za pośrednictwem którego użytkownik wskazuje dane niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży oraz wysyłki zamówionych produktów.
6. Klient – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub przedsiębiorcę korzystającego z Platformy w celu nabycia produktów.
7. Przeglądarka – program informatyczny umożliwiający przeglądanie stron internetowych, np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
8. Państwo trzecie – należy przez to rozumieć państwo spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
9. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych.
10. Przetwarzanie – każda operacja wykonywana na danych osobowych, taka jak zbieranie, przechowywanie, modyfikacja, przeglądanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
11. Profilowanie – każda forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych polegająca na ich analizie lub wykorzystywaniu do prognozowania preferencji użytkownika.
12. Regulamin Platformy – regulamin określający zasady korzystania z Platformy, dostępny pod adresem [PulsePower](#).

V. Zakres zastosowania

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania Danych Osobowych w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Platformy, świadczeniem Usług przez Administratora dostępnych dla Użytkowników za pośrednictwem Platformy, bądź też w celu nawiązania kontaktu i świadczenia usług dodatkowych.

VI. Przekazywanie danych osobowych

Administrator może pozyskiwać Dane Osobowe bezpośrednio od Użytkowników (tj. dane przekazywane podczas korzystania z Platformy, wypełniania formularzy dostępnych na Platformie, a także poprzez kontakt telefoniczny, e-mailowy lub inną formę komunikacji).

Administrator może również przetwarzać Dane Osobowe pozyskane od innych podmiotów posiadających odpowiednie umocowanie prawne, np. od osoby upoważnionej do reprezentacji Użytkownika lub innych osób wskazanych przez Użytkownika jako osoby realizujące Umowę lub umowę współpracy.

Kategorie danych przetwarzanych przez Administratora zostały określone w sekcji Zakres i cele przetwarzania danych osobowych.

VII. Dane przetwarzane przez Administratora

Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora może się różnić w zależności od rodzaju Usług i funkcjonalności, z których korzysta Użytkownik. Dane te są zbierane bezpośrednio od Użytkownika lub pośrednio w ramach korzystania z Platformy.

1. Dane zbierane przy rejestracji Konta i realizacji Umowy

Podczas zakładania Konta na Platformie Użytkownik podaje niezbędne dane wymagane do korzystania z Usług:

- Osoby fizyczne (Konsumenci, Przedsiębiorcy-Konsumenci) – imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- Firmy (Przedsiębiorcy, Sprzedawcy, Producenci, Operatorzy Handlowi) – nazwa firmy, adres siedziby, NIP, REGON, imię i nazwisko osoby upoważnionej do założenia Konta, adres e-mail, numer telefonu.

Dodatkowo, po zakończeniu procesu rejestracji, Użytkownik może dobrowolnie podać inne dane w celu uzupełnienia profilu.

2. Dane przetwarzane w ramach świadczenia płatnych Usług i umów współpracy

W przypadku zawarcia umowy o współpracę z Producentem, Sprzedawcą lub Operatorem Handlowym, Administrator może przetwarzać dane niezbędne do realizacji płatnych Usług i wystawiania dokumentów rozliczeniowych:

- Imię i nazwisko osób reprezentujących Użytkownika,
- Dane kontaktowe (e-mail, telefon),
- Adres siedziby,
- Dane wymagane do wystawienia faktur lub innych dokumentów księgowych.

Podanie tych danych jest niezbędne do realizacji umowy i obowiązków podatkowych.

3. Dane związane z komunikacją z Administratorem

Gdy Użytkownik kontaktuje się z Administratorem poprzez:

- Formularze kontaktowe na Platformie,
- E-mail lub telefon,
Administrator przetwarza podane w zgłoszeniu dane, np. imię, nazwisko, e-mail, treść wiadomości.

W przypadku rozmów telefonicznych, rozmowy mogą być rejestrowane – tylko po uzyskaniu zgody Użytkownika.

Administrator prowadzi również profile w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn), gdzie może przetwarzać dane Użytkownika, ale nie ma wpływu na zasady przetwarzania danych przez te platformy.

4. Dane przetwarzane w ramach procedury reklamacji i odstąpienia od Umowy

W przypadku zgłoszenia reklamacji lub skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, Administrator może przetwarzać:

- Imię, nazwisko, e-mail, adres zamieszkania/siedziby,
- Treść zgłoszenia reklamacyjnego,
- Dane zawarte w dodatkowej dokumentacji dotyczącej reklamacji.

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji procedury reklamacyjnej.

5. Dane przetwarzane w ramach subskrypcji Newslettera

Jeśli Użytkownik zapisze się do Newslettera, Administrator przetwarza:

- Adres e-mail,
- Informacje o interakcji (czy e-mail został otwarty, kliknięte linki),
- Adres IP i czas zapisu do listy subskrypcyjnej.

Użytkownik może w każdej chwili wypisać się z Newslettera.

6. Dane analityczne i statystyczne

Administrator zbiera dane dotyczące aktywności Użytkowników na Platformie, np.:

- Liczba odwiedzin, kliknięcia, czas spędzony na stronie,
- Rodzaj urządzenia i przeglądarki,
- Preferencje dotyczące przeglądanych treści.

Dane te są wykorzystywane do optymalizacji działania Platformy i poprawy jakości Usług.

7. Dane wykorzystywane w działaniach marketingowych

W celu personalizacji treści reklamowych Administrator może przetwarzać:

- Dane kontaktowe (e-mail, telefon),
- Informacje o historii przeglądania,

- Dane o interakcjach z reklamami,
- Informacje o lokalizacji (za zgodą Użytkownika).

Marketing może obejmować reklamy kontekstowe oraz spersonalizowane powiadomienia o ofertach.

8. Dane dotyczące lokalizacji

Za zgodą Użytkownika Administrator może przetwarzać dane geolokalizacyjne urządzenia w celu:

- Dopasowania ofert do lokalizacji Użytkownika,
- Zapewnienia dostępu do funkcji opartych na lokalizacji.

Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć dostęp do lokalizacji w ustawieniach urządzenia.

9. Dane przetwarzane w ramach mediów społecznościowych

Administrator może przetwarzać dane Użytkowników korzystających z wtyczek społecznościowych (np. Facebook, Instagram). Korzystanie z tych funkcji oznacza akceptację polityki prywatności danej platformy.

10. Okres przetwarzania danych

Po upływie okresu przetwarzania dane są usuwane lub anonimizowane. Okresy przechowywania danych są dostosowane do obowiązujących przepisów, a w przypadku zgody Użytkownika – do momentu jej wycofania.

VIII. Odbiorcy Danych Osobowych

1. Administrator informuje, że w związku z realizacją Usług dane osobowe Użytkowników mogą być ujawniane następującym podmiotom:
 - Partnerom technologicznym wspierającym działanie Platformy, w tym Vercel Analytics (więcej informacji: Vercel Analytics),
 - Podmiotom świadczącym usługi hostingowe i infrastrukturalne dla Platformy,
 - Dostawcom narzędzi analitycznych i reklamowych, jeśli Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych,
 - Organom państwowym, jeśli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.
 2. Administrator zapewnia, że przekazywanie danych osobowych odbiorcom zewnętrznym odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wyłącznie w niezbędnym zakresie.
-

IX. Przetwarzanie Danych w Państwach Trzecich

Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeśli w przyszłości zaistnieje taka konieczność, Administrator wdroży odpowiednie mechanizmy ochrony danych, zgodnie z przepisami RODO.

X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji oraz profilowanie

1. Administrator może wykorzystywać dane osobowe do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania w celach marketingowych.
2. Profilowanie odbywa się na podstawie aktywności Użytkownika na stronie, analizy preferencji oraz interakcji z Platformą.
3. W każdej chwili Użytkownik może wycofać zgodę na profilowanie, kontaktując się z Administratorem.

XI. Uprawnienia Użytkownika

Zgodnie z przepisami RODO, Użytkownik ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.
2. Sprostowania, uaktualnienia lub poprawienia danych.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli dane nie są już niezbędne do realizacji celów przetwarzania.
4. Ograniczenia przetwarzania danych w określonych przypadkach.
5. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jeśli odbywa się ono na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
6. Przenoszenia danych do innego podmiotu.
7. Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

W celu realizacji powyższych praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem.

XII. Pliki Cookies i Narzędzia Analityczne

1. Administrator stosuje pliki cookies w celu poprawy funkcjonowania Platformy, w tym analizy ruchu oraz optymalizacji treści.
2. Vercel Analytics jest wykorzystywane do monitorowania zachowań użytkowników na stronie. Więcej informacji o tym narzędziu można znaleźć tutaj: [Vercel Analytics](#).
3. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce oraz za pomocą banera zgody dostępnego na Platformie.

XIII. Dane Kontaktowe

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem:

- E-mail: info@pulsepower.com.ua
- Adres pocztowy: SYDRON Sp. z o.o., ul. Jana i Jędrzeja Śniadeckich 20D / 7, 35-006 Rzeszów, Polska.

XIV. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator dąży do zapewnienia aktualności niniejszej Polityki i jej bieżącej aktualizacji. W przypadku zmian w:

- Przepisach prawa,
- Wytycznych organów nadzorczych,
- Wykorzystywanych technologiach,
- Celach i sposobach przetwarzania danych,

Administrator dokona stosownych aktualizacji niniejszej Polityki. O każdej istotnej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani drogą e-mailową lub poprzez komunikat na stronie przy pierwszym logowaniu po wprowadzeniu zmian.